

Standard organizacyjny teleporady udzielanej w Przychodni Na Rondzie w Żorach

TELEPORADA – porada medyczna, która udzielana jest przez lekarza/pielęgniarkę/położną Przychodni „Na Rondzie” za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

TELEPORADA POZ - teleporada udzielana w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 18.00

Pacjent – osoba fizyczna lub osoba niepełnoletnia, która będzie korzystać z teleporady,

Rejestrujący Pacjenta – Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, bądź osoba, dokonująca rejestracji w imieniu Pacjenta, wskazana w upoważnieniu pozostawionym w Przychodni „Na Rondzie”.

PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z TELEPORADY:

TELEPORADY POZ:

- są bezpłatne
 - skorzystać z nich mogą jedynie pacjenci, którzy złożyli deklarację w naszej placówce,
 - realizowane są przez lekarzy/ pielęgniarki/położne
 - udzielane są telefonicznie
1. Aby skorzystać z TELEPORADY należy: zarejestrować się telefonicznie pod nr tel: 32 722 90 90 wew.1 (POZ dla dorosłych) wew. 2 (POZ dla dzieci).
 2. Podczas rejestracji pacjent zostaje poinformowany o wyznaczonym dniu i godzinie udzielenia teleporady oraz otrzymuje dane osoby udzielającej świadczenia.
 3. Lekarz /pielęgniarka/położna w wyznaczonym terminie kontaktuje się z pacjentem telefonicznie. Teleporada jest udzielana nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po zgłoszeniu się pacjenta do świadczeniodawcy.
 4. Przed udzieleniem teleporady, osoba udzielająca świadczenia identyfikuje Pacjenta na podstawie otrzymanych danych od Pacjenta lub osoby rejestrującej Pacjenta
 5. W przypadku braku kontaktu w wyznaczonym terminie, udzielający świadczenia podejmuje co najmniej 3 krotną próbę nawiązania kontaktu z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady. W przypadku dalszego braku kontaktu z pacjentem porada zostaje anulowana.
 6. Przychodnia „Na Rondzie” nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, uniemożliwiające nawiązanie lub kontynuowanie połączenia, nie leżące po stronie świadczeniodawcy– wówczas ponowiona zostanie próba połączenia, ale jedynie w ramach czasu przewidzianego na usługę.
 7. W przypadku odwołania teleporady ze strony świadczeniodawcy, zostanie zaproponowany Pacjentowi inny, dogodny termin na jej zrealizowanie.

ZAKRES TELEPORADY

W ramach TELEPORADY lekarz/pielęgniarka/położna może:

- udzielić porady medycznej lub konsultacji,

- w uzasadnionych przypadkach wystawić: e-Receptę, e-skierowanie, e-zlecenie na wyroby medyczne,
- decyzję o wypisaniu e-Recepty zawsze podejmuje lekarz/pielęgniarka udzielający teleporady,
W przypadku wystawiania e-Recept na leki refundowane lekarz/pielęgniarka zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ oraz uprawnienia do refundacji. W przypadku, gdy NFZ nie potwierdzi ubezpieczenia lub pacjent nie posiada odpowiednich uprawnień, lekarz wypisze recepty z odpłatnością 100%,
- zinterpretować wyniki badań dostępnych w dokumentacji medycznej,
- udzielić informacji na temat przyjmowanych leków.

Jeśli stan zdrowia Pacjenta lub zgłoszony w trakcie teleporady problem medyczny tego wymaga, lekarz/pielęgniarka/położna może zdecydować o konieczności osobistego zgłoszenia się na wizytę lekarską, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.

ZGODA NA PRZETWARZANIE INFORMACJI I DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH

Korzystanie z teleporady przez Pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach rozmowy umieszczone zostały w jego dokumentacji medycznej.

DANE OSOBOWE

Dane osobowe podawane przez Pacjentów przy rejestracji i realizacji teleporady, przetwarzane są przez podmiot leczniczy z adresem siedziby: Al. Wojska Polskiego 3c Żory

Podanie danych osobowych przez Pacjenta jest niezbędne do skorzystania z teleporady. Podmiot leczniczy przetwarza dane osobowe Pacjenta w celu realizowania teleporady.

W przypadku dokumentacji medycznej, której podlega teleporada oraz zalecenia wynikającej po niej, Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Pacjent podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Pacjentów znajdują się na stronie internetowej www.narondzie.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Teleporada przeprowadzona jest przez świadczeniodawcę w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.
2. W przypadku przekazywania informacji o stanie zdrowia pacjenta, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, stosowane są rozwiązania techniczno – organizacyjne służące zapewnieniu ich integralnej ochrony przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem i nieuprawnionym dostępem.
3. Pacjent zobowiązany jest do nie używania zwrotów o charakterze niecenzuralnym, obraźliwym, naruszającym dobra osobiste lekarza/pielęgniarki/położnej lub innych osób oraz naruszające przepisy

powszechnie obowiązujące. Jeżeli w ramach teleporady osoba udzielająca świadczenia stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki niniejszego standardu ma prawo przerwać rozmowę.

- Instrukcja realizacji e-recepty: <https://pacient.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta>
- Instrukcja realizacji e-skierowania: <https://pacient.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/eskierowanie>
- Instrukcja realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne: <https://pacient.gov.pl/aktualnosci/zlecenia-na-wyroby-medyczne>
- Badania laboratoryjne:

Punkt pobrań należy do laboratorium medycznego NZOZ NOVUM . Punkt Pobrań oferuje szeroki zakres badań analitycznych. Materiał jest pobierany na zlecenie lekarzy naszej Przychodni działających w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia w dni robocze w godzinach 7:30 – 9:30. Wyniki badań można odbierać w rejestracji od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00. Przy odbiorze wyników należy okazać dokument tożsamości bądź upoważnienie.

- Badania RTG :

Wykonywane w Helimed Diagnostic Imaging Sp. z o.o. Sp. K. ul. Bankowa 2 Żory. W dniu badania należy zgłosić się do pracowni z oryginałem skierowania. Należy zgłosić się 15 minut przed godziną wizyty (niepełnoletni muszą pojawić się wraz z opiekunem prawnym lub faktycznym).